СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Парковского сельского

поселения за 1 квартал 2014 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | письменные | устные | всего |
| 1 | Количество поступивших обращений за отчетный период  в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район ( кол) % | 18 | 20 | 38 |
| 10  55,5% | - | 10  26,3% |
| 1.1 | Взято на контроль ( кол.) %  в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район ( кол.) % | 3  16,7% | 5  25% | 8  21,1% |
| 3 |  | 3 |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.)% | 2 | **-** | 2 |
| **2** | **Рассмотрено всего обращений ( кол.) %** | **18** | **20** | **38** |
|  | из них: |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.)% | 10 | 10 | 20 |
| 2.2 | - не поддержано (кол.)% | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.)% | 8 | 10 | 18 |
| 3. | В работе ( кол.) % | - | - | - |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя ( кол.) % | 10 | 10 | 20 |
| 5 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 6 | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан ( кол.) | - | - | - |
| 6.1 | \* Наказаны ли виновные (да/нет) | - | - | - |
| 7 | Принято граждан на личных приемах руководством | - | - | - |
| 7.1 | в том числе главой сельского поселения | 8 | 20 | 28 |
| 8. | \*\* принято звонков по телефону «горячей линии» | - | 1 | 1 |

\* Если да, то с указанием принятых мер

\*\* при наличии

Исполняющий обязанности

главы Парковского сельского поселения

Тихорецкого района В.В. Лагода

Л.Д. Гришина

8(861-96)47-2-40