



**АДМИНИСТРАЦИЯ ПАРКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ТИХОРЕЦКОГО РАЙОНА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.12.2024

№ 209

пос. Парковый

**Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества условий оказания услуг
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными казенными
учреждениями культуры Парковского сельского поселения
Тихорецкого района на 2025 годы**

В соответствии со ст. 36.1., Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных казенных учреждений культуры Парковского сельского поселения Тихорецкого района на 2025 годы (далее - план, учреждения культуры) (прилагается).

2. Исполняющий обязанности директора и директору учреждений культуры (Батиевской И.Н., Колесниковой Е.В.) разместить план в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах учреждений культуры, организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, согласно утвержденного плана.

3. Общему отделу администрации Парковского сельского поселения Тихорецкого района (Нагаева Е.В.) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте администрации Парковского сельского поселения Тихорецкого района в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

5. Постановление вступит в силу со дня его подписания.

Глава
Парковского сельского поселения
Тихорецкого района

Н.Н. Агеев

УТВЕРЖДЕН
 постановлением администрации
 Парковского сельского поселения
 Тихорецкого района
 от 26.12.2024 № 209

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в муниципальном казенном учреждении культуры «Сельская библиотечная система»
 Парковского сельского поселения Тихорецкого района»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>Доступность услуг для инвалидов</i>					
В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Приобрести тактильно-звуковой указатель	4 квартал 2025 года	Батиевская Ирина Николаевна, и.о. директора		

¹ Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Заклучить договор с Тихорецким комплексным центром социального обслуживания населения по совместному использованию технических средств для инвалидов.	4 квартал 2025 года	Батиевская Ирина Николаевна, и.о. директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организовать и провести мониторинг удовлетворенности услуг для инвалидов	3 квартал 2025 года	Батиевская Ирина Николаевна, и.о. директора		
Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести семинар-практикум и тренинг по вопросам повышения доброжелательности и вежливости	3 квартал 2025года	Батиевская Ирина Николаевна, и.о. директора		

	работников				
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать учреждение	Провести «День открытых дверей». Провести изучение мнения получателей услуг об удобстве графика работы, путем анкетирования.	4 квартал 2025года	Батиевская Ирина Николаевна, и.о. директора		

Исполняющий обязанности директора
муниципального казенного учреждения культуры
«Сельская библиотечная система»
Парковского сельского поселения Тихорецкого района»



И.Н.Батиевская