

Памятка по профилактике дистанционных мошенничеств

Статистика:

За 2024 год на территории Тихорецкого района зарегистрировано 383 преступления, категории «мошенничество», из них 372 преступления, или 97% совершены дистанционно, то есть с использованием информационно-телекоммуникационных технологий. Процент раскрываемости данной категории преступлений составил 12%.

За текущий период 2025 года на территории Тихорецкого района зарегистрировано 139 преступления, категории «мошенничество», из них 131 преступление, или 94% совершены дистанционно, то есть с использованием информационно-телекоммуникационных технологий. Процент раскрываемости данной категории преступлений составил 15%.

Проведённый анализ показывает, что жертвами мошенников становятся все возрастные категории граждан, начиная от учащихся школ и заканчивая пенсионерами, причём размер причинённого ущерба варьируется от нескольких тысяч рублей до десятков миллионов рублей.

Основные способы совершения дистанционных мошенничеств:

1. Поступила заявка на получение кредита
2. Подача заявки на замену телефона, к которому привязана банковская карта или счёт
3. Выигрыш ценного приза
4. С карты пытались списать денежные средства
5. Родственник попал в беду
6. Переоформление вклада под выгодный процент
7. Звонок из государственных органов и структур (ФСБ, МВД, СК, прокуратура, налоговая, медицинская организация, социальные службы, портал Госуслуги, и так далее)
8. Звонок руководителя, коллег, преподавателя школы, в которой обучается ребёнок
9. Обмен бонусных баллов на рубли
10. Заработок на инвестициях и инвестиционных площадках
11. Перевод денег на безопасный счёт
12. Продление договора обслуживания сим-карты оператора сотовой связи
13. Замена счётчика (электрического, газового, водяного)

Перечислить все способы хищения денежных средств мошенниками не возможно, так как зачастую они ищут индивидуальный подход к каждой потенциальной жертве. Казалось бы простой «взлом» Вашего личного кабинета портала «Госуслуги», в течении нескольких минут может обернуться для Вас многомиллионными долговыми обязательствами перед кредитно-финансовыми организациями. В последнее время участились случаи совершения дистанционных мошенничеств через подростков, учащихся школ, по этой причине чтобы защитить свои сбережения, необходимо регулярно беседовать с детьми на предмет повышения их финансовой грамотности и недопущения самостоятельных действий по распоряжению накоплениями.

Правила поведения и способы избежать уловок мошенников:

В настоящее время телефон стал неотъемлемым элементом коммуникации в современном обществе, поэтому следует придерживаться определённых правил поведения при обращении с ним:

1. Представители государственных органов и структур (ФСБ, МВД, СК, прокуратура, налоговая, социальные службы и ведомства, учреждения здравоохранения) не используют мессенджеры (WhatsApp, Telegram и иные), тем более не осуществляют видеозвонков. Необходимо положить трубку.
2. Если Вам поступил звонок от представителей государственных органов и структур (ФСБ, МВД, СК, прокуратура, налоговая), попросите вызвать Вас повесткой с вручением Вам бумажного экземпляра, после чего необходимо положить трубку. Ещё раз, представители государственных органов и структур не используют мессенджеры (WhatsApp, Telegram и иные).
3. Если Вам поступил звонок от представителей социальных служб и ведомств, учреждений здравоохранения, организаций, в которые Вы не обращались, запомните: «бесплатный сыр может быть только в мышеловке». Необходимо положить трубку. В последующем Вы можете лично обратиться в обслуживающую организацию или ближайшее представительство ведомства, организации.
4. Никогда, никому, ни при каких условиях и обстоятельствах не сообщайте приходящие Вам на телефон цифровые коды. До этого момента ваши персональные данные и материальные сбережения в безопасности. Но как только Вы сообщите их мошенникам, в течении нескольких секунд можете лишиться всех накоплений и получить долговые обязательства в виде займов и кредитов в финансовых организациях. Возьмите за правило лично вводить запрошенные Вами, а не третьими лицами цифровые коды.
5. Если Ваш знакомый, коллега, родственник в мессенджерах: WhatsApp, Telegram просит занять деньги и осуществить перевод денежных средств, обязательно выйдите из приложения и наберите его номер телефона. Не поддавайтесь на уловку мошенников «я не могу сейчас ответить, перезвоню позже...». Примите за правило общение, связанное с распоряжением материальными средствами осуществлять по телефонной связи, без использования мессенджеров WhatsApp, Telegram.
6. Не переходите по ссылкам и не открывайте файлы, которые приходят Вам с неизвестных номеров.
7. Необходимо воспользоваться запретом на получение кредитов и займов удалённым способом, то есть без явки в финансово-кредитную организацию. Запрет на дистанционное кредитование оформляется через государственный портал «Госуслуги», при необходимости запрет может быть снят Вами также через приложение «Госуслуги».