

ПРОТОКОЛ  
заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальными учреждениями культуры  
муниципального образования Тихорецкий район

11 февраля 2022 года

г. Тихорецк

№ 1

ПРИСУТСТВОВАЛИ: (список прилагается)

ПРИГЛАШЕННЫЕ ЛИЦА: заместитель Общественной палаты муниципального образования Тихорецкий район В.Т. Демьяненко, начальник управления культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район О.А. Петрова, методист МКУК «ОМЦ МО ТР» Аверьянова И.А.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении Аналитического отчета по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Тихорецкий район Краснодарского края в 2021 году.
2. Об утверждении Перечня муниципальных учреждений культуры, в отношении которых Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Тихорецкий район проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году.

СЛУШАЛИ:

по первому вопросу

Аверьянова И.А., методист МКУК «ОМЦ МО ТР».

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Тихорецкий район на заседании 13 ноября 2020 года утвердил Перечень муниципальных учреждений культуры, в отношении которых Общественным советом проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году. Количество организаций культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2021 году – 10:

1. МКУК «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»
2. МКУК «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»
3. МКУК «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района

4. МКУК «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»
5. МКУК «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»
6. МКУК «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района
7. МКУК «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района
8. МКУК «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района
9. МКУК «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района
10. МКУК «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»

24.11.2021 года в соответствии с российским законодательством администрацией муниципального образования Тихорецкий район был проведен электронный аукцион, в результате которого «Выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Тихорецкий район» выиграло Общество с ограниченной ответственностью с ограниченной ответственностью исследовательский центр «НОВИ».

Исследование проводилось на основании муниципального контракта № 03183000107210006280001 от «09» декабря 2021 г. В соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации исследование проходило в дистанционном режиме.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор информации осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опроса респондентов-получателей услуг организаций культуры, расположенных на территории Тихорецкого района Краснодарского края, включенных в Перечень в возрасте 14 и более лет.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка,

анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

Наибольшее значение итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг набрало муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района (98,74 балла).

Второе место по значению итогового показателя заняло муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района» (98,42 балла).

На третьем – муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района (97,16 балла).

Средний балл среди всех учреждений – 94,98, что на 2,7 балла больше, чем в предыдущем году и является высоким показателем.

Основными недостатками по учреждениям культуры остаются мероприятия, связанные с учетом доступности для инвалидов.

Калинин В.В. Предлагаю утвердить результаты НОК.

ГОЛОСОВАЛИ: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.  
(принято единогласно)

РЕШИЛИ:

Утвердить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг ООО ИЦ «НОВИ» (Приложение 1).

На основании полученных результатов рекомендовать руководителям учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, разработать в месячный срок план по устранению выявленных недостатков и повышению качества оказания услуг с учетом полученных результатов (Приложение 2).

СЛУШАЛИ:

по второму вопросу

Калинин В. В.

О необходимости проведения независимой оценки качества условий оказания услуг среди 11 учреждений культуры района в 2022 году: Хоперского и Юго-Северного сельских поселений и Тихорецкого городского поселения.

ГОЛОСОВАЛИ: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.  
(принято единогласно)

**РЕШИЛИ:**

Утвердить Перечень муниципальных учреждений культуры, в отношении которых Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Тихорецкий район проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году (Приложение 3).

Калинин В. В. Заключительное слово. Благодарит всех за работу. Заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Тихорецкий район объявляется закрытым.

Председатель Общественного совета



В.В. Калинин

Секретарь



С.С. Ярошевский

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ  
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**Содержание**

Введение .....	6
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры .....	7
2. Инструментарий опроса потребителей услуг организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и выборка исследования .....	9
2.1 Выборка исследования .....	10
2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах .....	12
3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тихорецкого района Краснодарского края .....	14
4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тихорецкого района Краснодарского края .....	19
5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тихорецкого района Краснодарского края .....	34
6. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории Тихорецкого района Краснодарского края .....	37
6.1 Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» .....	37
6.2 Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» .....	37
Приложение 1. Перечень организаций культуры Тихорецкого района Краснодарского края для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2021 году .....	38
Приложение 2. Анкета получателей услуг .....	40
Приложение 3. Предложения и замечания потребителей услуг организаций культуры Тихорецкого района Краснодарского края .....	42
Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры .....	43
Приложение 5. Протоколы по учреждениям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры .....	45

## Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Тихорецкого района Краснодарского края, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017);

- постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;

- приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## **1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры**

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Тихорецкого района Краснодарского края является определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством деятельности организаций культуры, анализ состояния сайтов организаций культуры и анализ деятельности организаций культуры путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Тихорецкого района Краснодарского края.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации культуры;
- на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на стендах в помещении организации культуры.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы организации культуры.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания услуг в организации культуры.

16. Расчет показателей качества условий оказания услуг, расчет рейтинга организаций культуры.

17. Разработка рекомендаций по улучшению качества деятельности организаций культуры, расположенных на территории Тихорецкого района Краснодарского края.

**Объект исследования** – организации культуры, расположенные на территории Тихорецкого района Краснодарского края в 2021 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Тихорецкого района Краснодарского края в 2021 году на основе общедоступной информации.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг;

- на основе приложения к Описанию объекта закупки разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;

- разработаны инструкции проведения анкетирования;

– осуществлен поиск адресов сайтов организаций культуры, в отношении которых необходимо собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор информации осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опроса респондентов-получателей услуг организаций культуры, расположенных на территории Тихорецкого района Краснодарского края, включенных в Перечень в возрасте 14 и более лет.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

## **2. Инструментарий опроса потребителей услуг организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и выборка исследования**

Инструментарий опроса. Опрос потребителей услуг организаций культуры Тихорецкого района Краснодарского края проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", Приложение к приказу Минтруда России от 2018 г. № "Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

## 2.1 Выборка исследования

Выборочная совокупность получателей услуг в организациях культуры Тихорецкого района Краснодарского края, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, составила 5 104 респондента.

Основными методами для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в организациях культуры, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

*Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году*

№	Наименование организации	Количество получателей услуг	Минимальное необходимое количество анкет *	Фактическое количество респондентов
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	2058	100	600
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	7770	150	600
3	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	768	50	133
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	6002	150	504
5	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная	3966	100	600

№	Наименование организации	Количество получателей услуг	Минимальное необходимое количество анкет *	Фактическое количество респондентов
	система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района			
6	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	1824	100	458
7	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	1877	100	409
8	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	10741	150	600
9	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	2566	100	600
10	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	13952	450	600
	<b>Всего:</b>	<b>51524</b>	<b>-</b>	<b>5104</b>

\* Согласно Распоряжению Минкультуры России от 18.12.2020 № Р-1681 "О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры", объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан о деятельности организации культуры рекомендуется формировать для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки.

Для получения объективной картины удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг все организации культуры могут быть разделены на 5 категорий, в зависимости от количества получателей услуг, что позволит для каждой организации определить необходимое количество собираемых анкет.

*Таблица 1.2 Расчёт необходимого количества анкет для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг по организации в сфере культуры*

N	Количество получателей услуг	Количество анкет
---	------------------------------	------------------

I	менее 1 000 человек	не менее 50 и не более 600 **
II	от 1 000 до 5 000 человек	не менее 100 и не более 600
III	от 5 000 до 12 000 человек	не менее 150 и не более 600
IV	от 12 000 до 50 000 человек	не менее 450 и не более 600
V	более 50 000 человек	не менее 500 и не более 600

\*\* Максимальное количество респондентов определено в соответствии с приказом Минтруда России N 675н.

## **2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Для анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры и на официальном сайте организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами организаций культуры Тихорецкого района Краснодарского края использован инструментарий, рекомендованный Министерством культуры Российской Федерации (табл.2.1).

*Таблица 2.1 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах*

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
1	2	3
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+	+
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	+
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+	+
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и	X	+

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет"
представительствах (при наличии))		
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+	+
6. Режим, график работы организации культуры	+	+
<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>	+	+
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+	+
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+ *	+ *
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	+
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	+
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+	+
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>	+	+
12. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг)	+	+
<b>Всего</b>	<b>9 (8**)</b>	<b>12 (11**)</b>

#### Условные обозначения:

+

X – информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии платных услуг размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации  $I_{\text{норм}}$  уменьшается.

\*\* В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации  $I_{\text{норм}}$ , уменьшенное на число отсутствующих в организации культуры отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

### **3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тихорецкого района Краснодарского края**

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали три оцениваемые организации: муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района, муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района и муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района».

Рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Тихорецкого района Краснодарского края, представлен в таблице 3.1.

*Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
5. Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100,0	1
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100,0	
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100,0	
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	99,6	2
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	99,6	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	98,8	3
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	98,8	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	97,0	4
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	95,8	5
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	91,9	6

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали шесть оцениваемых организаций.

Рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Тихорецкого района Краснодарского края, представлен в таблице 3.2.

*Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	100,0	1
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	100,0	
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100,0	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	100,0	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	100,0	
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	99,5	2
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	99,5	
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	99,0	3
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	98,5	4

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат *94 балла* набрали две организации: муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района и муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района». Второе место заняло муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района, набравшее *86,8 балла*. Третье место – у муниципального казенного учреждения культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района» (*82,8 балла*).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Тихорецкого района Краснодарского края, представлен в таблице 3.3.

*Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	94,0	1
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	94,0	
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	86,8	2
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	82,8	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	79,4	4
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	72,0	5
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	72,0	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	70,5	6
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	64,0	7
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	64,0	

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали шесть оцениваемых организаций.

Рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Тихорецкого района Краснодарского края, представлен в таблице 3.4.

*Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	100,0	1
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	100,0	
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100,0	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	100,0	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	100,0	
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	99,8	2
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	99,4	3
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	99,0	4
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	97,0	5

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали семь оцениваемых организаций.

Рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Тихорецкого района Краснодарского края, представлен в таблице 3.5.

*Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	100,0	
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	100,0	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100,0	1
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	100,0	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	100,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100,0	
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100,0	
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	99,8	2
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	99,7	3
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	97,0	4

#### **4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тихорецкого района Краснодарского края**

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»** представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.1.

*Таблица 4.1 Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	100	1
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	96	2
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	96	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	96	
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	83	3

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации культуры дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками отношений мнения о качестве условий оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен одним индикатором: 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Полученные данные представлены в таблице 4.2.

*Таблица 4.2 Обеспечение на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
-------------------------	-------------------------	---------

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	100	1
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	100	
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	90	2
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	90	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	90	

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен двумя индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на стендах в помещении организации культуры.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.3.

*Таблица 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	100	1
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	100	
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
5. Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	100	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	99	
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	99	

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»** представлен двумя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации культуры; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации

культуры; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги и другие условия.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.4.

*Таблица 4.4 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	100	1
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	100	
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	100	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	

Показатель 2.2 «Время ожидания предоставления услуги» не рассчитывается для организаций культуры.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.5.

*Таблица 4.5 Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	100	1
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
5. Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	100	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	2
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	99	
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	99	
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	98	3
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	97	4

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов.

Индикаторами этого показателя являются: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.6.

*Таблица 4.6 Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	1
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	80	2
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	80	
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	60	3
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	60	
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	60	
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	60	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	60	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	60	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	60	

3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации

культуры, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.7.

*Таблица 4.7 Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	100	1
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	80	2
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	60	3
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	60	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	60	
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	60	
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	40	4
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	40	

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.  
 Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.8.

*Таблица 4.8 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	100	1
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	100	
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	100	
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	98	2
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	96	3
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	96	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	95	4

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»** представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.9.

*Таблица 4.9 Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	100	1	
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	100		
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	100		
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100		
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100		
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	100		
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	100		
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100		
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	99		2
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	97		3

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.10.

*Таблица 4.10 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отраденского сельского поселения Тихорецкого района	100	1	
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отраденского сельского поселения Тихорецкого района»	100		
5. Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100		
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100		
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	100		
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	100		
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100		
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	99		2
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	99		
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	97	3	

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.11.

*Таблица 4.11 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отраденского сельского поселения Тихорецкого района	100	1
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отраденского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
5. Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	100	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	99	2
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	99	
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	99	
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	97	3

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.12.

*Таблица 4.12 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	100	1	
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отраденского сельского поселения Тихорецкого района	100		
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отраденского сельского поселения Тихорецкого района»	100		
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100		
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	100		
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	100		
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100		
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100		
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	99		2
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	97		3

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации культуры.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации (наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации).

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.13.

*Таблица 4.13 Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	100	1
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
5. Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	100	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	99	2
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	97	3

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания услуг в организации культуры.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.  
 Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.14.

*Таблица 4.14 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	100	1
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	100	
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
5. Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	100	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	100	
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	97	

## **5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тихорецкого района Краснодарского края**

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций культуры на территории Тихорецкого района Краснодарского края, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

В таблице 5.1 представлен рейтинг условий оказания услуг организациями культуры на территории Тихорецкого района Краснодарского края.

Наибольшее значение итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг набрало муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района (98,74 балла).

Второе место по значению итогового показателя заняло муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района» (98,42 балла).

На третьем – муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района (97,16 балла).

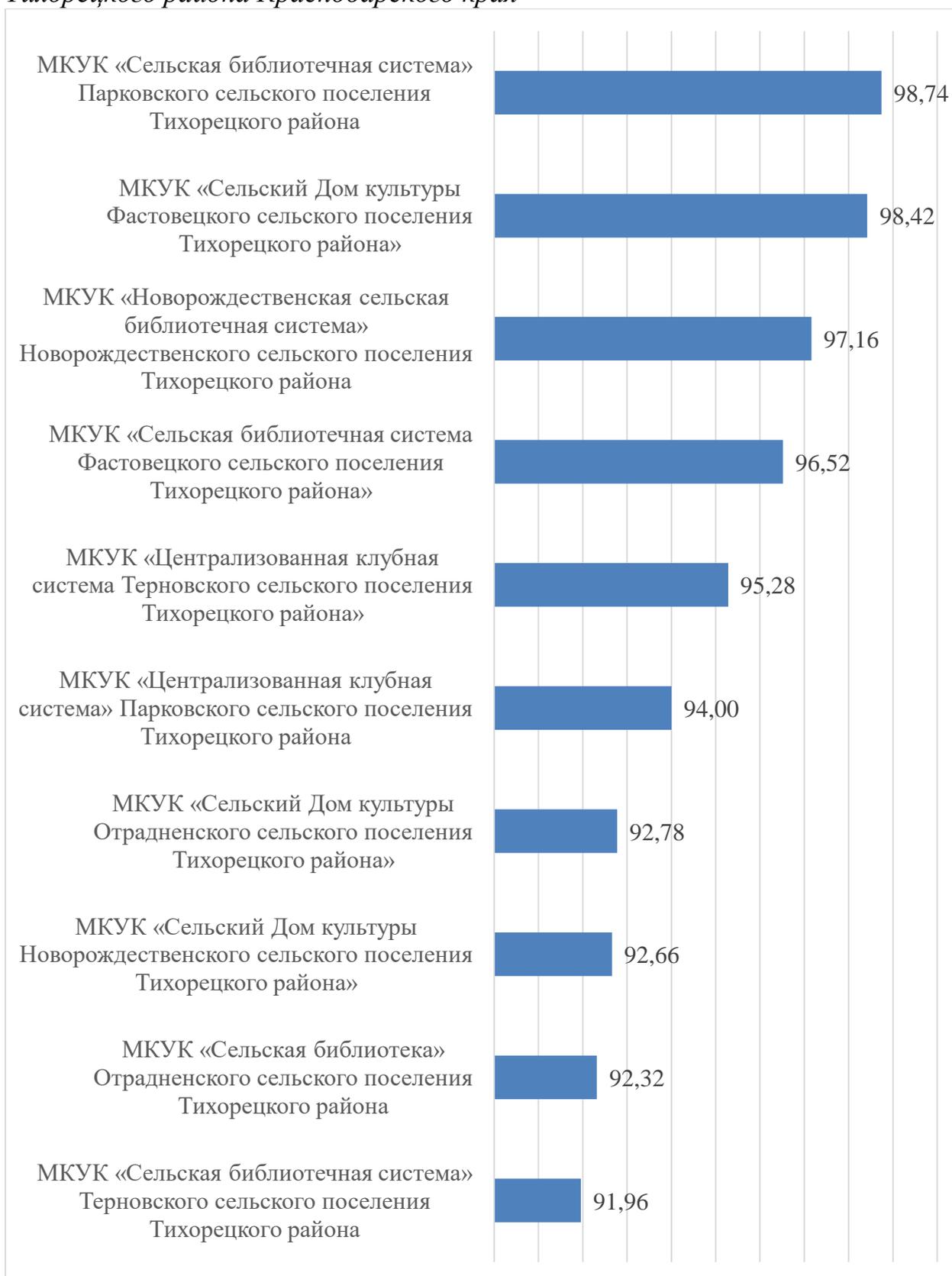
Полный рейтинг по итоговому показателю приведен в таблице 5.1.

*Таблица 5.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Тихорецкого района Краснодарского края*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
5. Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	98,74	1
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	98,42	2
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	97,16	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	96,52	4
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	95,28	5
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	94,00	6
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отраденского сельского поселения Тихорецкого района»	92,78	7
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	92,66	8
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отраденского сельского поселения Тихорецкого района	92,32	9
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	91,96	10

*Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Тихорецкого района Краснодарского края*



## **6. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории Тихорецкого района Краснодарского края**

### **6.1 Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организаций в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"

2. Для обеспечения наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

### **6.2 Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»**

1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организациях.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организаций культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

Предложения и замечания респондентов по улучшению качества предоставления услуг организациями культуры приведены в Приложении 3.

Более детальные предложения по организациям культуры приведены в Протоколах (См.: Приложение 5 к отчету).

**Приложение 1. Перечень организаций культуры Тихорецкого района Краснодарского края для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2021 году**

№	ИНН	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта
1	23600 01758	Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	352106, Краснодарский край, Тихорецкий район, ст. Новорождественская, ул. Красная, 54	Черенкова Нина Викторовна	8-86196- 46-5-51	bibrog eh201 3@yan dex.ru
2	23540 08716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	352106, Краснодарский край, Тихорецкий район, ст. Новорождественская, ул. Красная, 54	Малева Екатерина Валерьевна	8-86196- 46-1-47	dknov @mail .ru
3	23600 01797	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	352115, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Отрадная, ул. Ленина, 9	Верба Анастасия Алексеевна	8-86196- 95-338	selska ya.bibl ioteka. 338@ yande x.ru
4	23540 08748	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	352115, Краснодарский край Тихорецкий район, ст. Отрадная, ул. Ленина, 9	Сергеева Наталья Ивановна	8-86196- 95-3-38	otrdk @yand ex.ru
5	23210 13823	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	352104, Краснодарский край, Тихорецкий район, поселок Парковый, улица Гагарина, 24	Аникиева Инна Вячеславовна	8-86196- 48-3-03	sbs- parkov @mail .ru
6	23540 08681	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	352104, Краснодарский край, Тихорецкий район, пос. Парковый, ул. Гагарина, 22	Луц Татьяна Юрьевна	8-86196- 47-2-88	ckspar kov@ mail.ru
7	23600 01772	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	352102, Краснодарский край, Тихорецкий район Терновская ул. Ленина, 1	Радионова Наталья Юрьевна	8-86196- 43-3-14	sbstern ovsk@ yande x.ru

<b>№</b>	<b>ИНН</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Адрес</b>	<b>ФИО руководителя</b>	<b>Телефон</b>	<b>Эл. почта</b>
8	23540 08699	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	352102, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Терновская улица Суворова, 2	Комаров Владимир Николаевич	8-86196- 43-3-14	dktern ovsk@ yande x.ru
9	23600 01765	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	352101, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Фастовецкая, ул. Азина,4	Дыбова Светлана Викторовна	8-86196- 45390	fastov eckaya .bib@ yande x.ru
10	23540 08642	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	352101, Краснодарский край, Тихорецкий район, ст. Фастовецкая, ул. Азина, 4	Мироненко Ярославна Михайловна	8-86196- 45-5-89	fastdk 61@m ail.ru



1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**

---

---

---

---

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

### Приложение 3. Предложения и замечания потребителей услуг организаций культуры Тихорецкого района Краснодарского края

Организация	Предложения и замечания
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	Увеличить помещение библиотек, мало места
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	Предложений и замечаний нет
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	Хотелось бы новинок книжных. сделать ремонт помещений библиотеки
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	Предложений и замечаний нет
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	Больше концертной деятельности Вернуть культуру в массы Желательно, чтоб детская библиотека находилась отдельно, не в ДК. новых книг зарубежных авторов Разрешить массовые мероприятия на улице Ярмарки, народные гуляния для людей
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	В связи с настоящим временем, не проводятся мероприятия на свежем воздухе В связи с пандемией мало концертов Летом очень не хватало субботник вечеров, фильмов Плохо, что вход по кодам Улучшить интерьер фойе ДК Хотелось бы посещать все мероприятия, а не смотреть их онлайн
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	Предложений и замечаний нет
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	больше кружков, разного направления отремонтировать сцену
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	сделать ремонт в библиотеке
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	По больше культурных массовых мероприятий для молодежи Привести в порядок территорию позади ДК Профессиональных преподавателей по танцам Прошу рассмотреть возможность организации трансляций радиоспектаклей

**Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры**

Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Критерий 2	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5	Итоговый показатель
<b>Средний балл</b>	<b>97,10</b>	<b>97,00</b>	<b>99,80</b>	<b>98,15</b>	<b>100</b>	<b>99,30</b>	<b>99,65</b>	<b>68,00</b>	<b>70,00</b>	<b>98,50</b>	<b>77,95</b>	<b>99,60</b>	<b>99,50</b>	<b>99,40</b>	<b>99,52</b>	<b>99,60</b>	<b>99,60</b>	<b>99,70</b>	<b>99,65</b>	<b>94,98</b>
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района	100	100	99	<b>99,6</b>	100	100	<b>100,0</b>	60	100	96	<b>86,8</b>	100	99	99	<b>99,4</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	<b>97,16</b>
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»	96	100	100	<b>98,8</b>	100	97	<b>98,5</b>	60	60	100	<b>72,0</b>	97	97	97	<b>97,0</b>	97	97	97	<b>97,0</b>	<b>92,66</b>
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района	96	100	100	<b>98,8</b>	100	98	<b>99,0</b>	60	40	100	<b>64,0</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	100	99	100	<b>99,8</b>	<b>92,32</b>
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района»	83	90	100	<b>91,9</b>	100	100	<b>100,0</b>	60	60	100	<b>72,0</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	<b>92,78</b>
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	100	100	<b>100,0</b>	100	100	<b>100,0</b>	80	100	100	<b>94,0</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	99	100	100	<b>99,7</b>	<b>98,74</b>
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района	100	100	100	<b>100,0</b>	100	99	<b>99,5</b>	60	60	95	<b>70,5</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	<b>94,00</b>
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района	96	90	100	<b>95,8</b>	100	100	<b>100,0</b>	60	40	100	<b>64,0</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	<b>91,96</b>

Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Критерий 2	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5	Итоговый показатель
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»	100	90	100	<b>97,0</b>	100	100	<b>100,0</b>	60	80	98	<b>79,4</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	<b>95,28</b>
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	100	100	<b>100,0</b>	100	100	<b>100,0</b>	100	60	96	<b>82,8</b>	100	100	99	<b>99,8</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	<b>96,52</b>
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	99	<b>99,5</b>	80	100	100	<b>94,0</b>	99	99	99	<b>99,0</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	<b>98,42</b>

**ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ПРОТОКОЛЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЯМ, ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ  
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ**

**ПРОТОКОЛ №1  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района  
 Регион: Краснодарский край  
 Адрес: 352106, Краснодарский край, Тихорецкий район, ст. Новорождественская, ул. Красная, 54  
 Ф.И.О. руководителя: Черенкова Нина Викторовна  
 Контактный телефон: 8-86196-46-5-51  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	99,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		97,16 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		3

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зоны отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## **ПРОТОКОЛ №2**

### **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352106, Краснодарский край, Тихорецкий район, ст. Новорождественская, ул. Красная, 54

Ф.И.О. руководителя: Малева Екатерина Валерьевна

Контактный телефон: 8-86196-46-1-47

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	97 балла(-ов)

5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,66 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		8

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- копия плана ФХД или бюджетной сметы

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- копия плана ФХД или бюджетной сметы

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №3  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотека» Отрадненского сельского поселения Тихорецкого района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352115, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Отрадная, ул. Ленина, 9

Ф.И.О. руководителя: Верба Анастасия Алексеевна

Контактный телефон: 8-86196-95-338

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		92,32 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		9

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме),

установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- копия плана ФХД или бюджетной сметы

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- копия плана ФХД или бюджетной сметы

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №4**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Отраденского сельского поселения Тихорецкого района»

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352115, Краснодарский край Тихорецкий район, ст. Отрадная, ул. Ленина, 9

Ф.И.О. руководителя: Сергеева Наталья Ивановна

Контактный телефон: 8-86196-95-3-38

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		92,78 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		7

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- почтовый адрес
- место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
- дата создания
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- информация о материально-техническом обеспечении
- информация о планируемых мероприятиях

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- почтовый адрес
- место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
- дата создания
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- информация о материально-техническом обеспечении
- информация о планируемых мероприятиях

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №5**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352104, Краснодарский край, Тихорецкий район, поселок Парковый, улица Гагарина, 24

Ф.И.О. руководителя: Аникиева Инна Вячеславовна

Контактный телефон: 8-86196-48-3-03

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,7 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,74 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

### **ПРОТОКОЛ №6**

## **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352104, Краснодарский край, Тихорецкий район, пос. Парковый, ул. Гагарина, 22

Ф.И.О. руководителя: Луц Татьяна Юрьевна

Контактный телефон: 8-86196-47-2-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		94 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		6

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме),

установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- свидетельство о государственной регистрации
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- результаты независимой оценки качества оказания услуг

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- свидетельство о государственной регистрации
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- результаты независимой оценки качества оказания услуг

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №7**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района  
 Регион: Краснодарский край  
 Адрес: 352102, Краснодарский край, Тихорецкий район Терновская ул. Ленина,1  
 Ф.И.О. руководителя: Радионова Наталья Юрьевна  
 Контактный телефон: 8-86196-43-3-14  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		91,96 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		10

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  
 - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## **ПРОТОКОЛ №8**

### **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Терновского сельского поселения Тихорецкого района»  
 Регион: Краснодарский край  
 Адрес: 352102, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Терновская улица Суворова, 2  
 Ф.И.О. руководителя: Комаров Владимир Николаевич  
 Контактный телефон: 8-86196-43-3-14  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	79,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		95,28 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		5

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  
 - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  
 - сменные кресла-коляски  
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в

частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №9**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352101, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Фастовецкая, ул. Азина,4

Ф.И.О. руководителя: Дыбова Светлана Викторовна

Контактный телефон: 8-86196-45390

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	99,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		96,52 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		4

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

### **ПРОТОКОЛ №10**

## **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352101, Краснодарский край, Тихорецкий район, ст. Фастовецкая, ул. Азина, 4

Ф.И.О. руководителя: Мироненко Ярославна Михайловна

Контактный телефон: 8-86196-45-5-89

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	99 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,42 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		2

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адрес сайта учредителя/учредителей

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
\_\_\_\_\_  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор \_\_\_\_\_  
(наименование организации) (подпись) (ф.и.о)

<sup>1</sup> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

## ПЕРЕЧЕНЬ

муниципальных учреждений культуры,  
в отношении которых Общественным советом по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями  
культуры муниципального образования Тихорецкий район  
проводится независимая оценка качества условий оказания услуг  
в 2022 году

1. МКУК Тихорецкого городского поселения «Городской Дворец культуры»
2. МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб им. Меньшикова»
3. МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб «Красный молот»
4. МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб «Заря»
5. МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб в п. Каменный»
6. МКУК «Централизованная библиотечная система» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района
7. МКУК Тихорецкого городского поселения «Тихорецкий историко-краеведческий музей»
8. МКУК «Сельский Дом культуры Хопёрского сельского поселения Тихорецкого района»
9. МКУК «Сельская библиотека» Хопёрского сельского поселения Тихорецкого района
10. МКУК «Централизованная клубная система Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района»
11. МКУК «Сельская библиотека» Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района

## Список присутствующих

Демьяненко В.Т.	– Заместитель председателя Общественной палаты муниципального образования Тихорецкий район
Калинин В. В.	– Председатель Общественного совета
Жданов А. Н.	– Заместитель председателя Общественного совета
Ярошевский С. С.	– Секретарь Общественного совета
Щаднев А. И	– Член Общественного совета
Федосова О.Н.	– Член Общественного совета
Петрова О.А.	– начальник управления культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район
Аверьянова И.А.	– методист МКУК «ОМЦ МО ТР»